Allgemeine Geschäftsbedingungen
Zweckverband Hallenbad Oberes Rheintal
Anlage: aquaRii-Bad Oberes Rheintal

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Anlagen, das Tätigen von Reservationen und den Kauf von Eintritten und Abonnementen vom aquaRii- Bad Oberes Rheintal (nachfolgend aquaRii genannt). aquaRii wird betrieben vom Zweckverband Hallenbad Oberes Rheintal. Mit der Nutzung der Anlagen, den getätigten Reservationen, dem Kauf von Eintritten und Abonnementen akzeptiert der Gast die gültigen Bedingungen. aquaRii behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf jederzeit zu ändern. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit unter www.aquarii.ch/agb einsehbar.

2. EINTRITTSKARTEN UND ABOS

2.1 Ermässigungen

Für die Einwohnerinnen und Einwohner folgender Zweckverbandsgemeinde gelten reduzierte Tarife auf Abonnementen: Gemeinden Rüthi, Oberriet, Marbach, Eichberg, Rebstein, Stadt Altstätten.

3. Abonnemente, 10er-Karten und Einzeleintritte

3.1 Abonnemente

Die Abonnemente (10+1-er-Karten, Jahres-, Saisonabonnemente) sind persönlich und nicht übertragbar. Ausnahme: Abo 10+1 für Externe sind übertragbar. Ein Foto vom Abonnementsinhaber ist elektronisch hinterlegt. Die Karten dürfen nicht beschädigt werden. Bei Beschädigung oder Verlust der Karte kann eine Ersatzkarte erstellt werden. Dafür wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.00 verlangt.
10er-Karten können während der Dauer von 5 Jahren (ab Kaufdatum) aufgebraucht werden. Die Gültigkeit der 10+1 Abos beträgt ein Jahr und kann jeweils um ein weiteres Jahr bis maximum 5 Jahre ab Kaufdatum verlängert werden. Bei einem Tarifwechsel erfolgt eine Verrechnung des Restguthabens. Eine Rückerstattung für nicht genutzte Eintritte ist nicht möglich.

3.2 Einzeleintritte

Der Einzeleintritt berechtigt am Kaufdatum zum einmaligen Eintritt zu den regulären Öffnungszeiten. Beim Verlassen der Anlage verfällt die Gültigkeit.

4. Kurse

Aus Qualitätsgründen sind bei allen Kursen die Teilnehmerzahlen beschränkt. aquaRii erhebt den Anspruch, mind. 7 Tage vor Kursbeginn einen Kurs mangels Teilnehmerzahl absagen zu können. Mit den betroffenen Kursteilnehmern wird persönlich (via Mail oder Telefon) Kontakt aufgenommen, um eine allfällige Umbuchung in einen anderen Kurs vorzunehmen.

4.1 Schwimmkurse

Die Kursanmeldung ist verbindlich ab Versand der Bestätigung durch aquaRii. Die Teilnahmegebühr muss bis spätestens am ersten Kurstermin beglichen werden (Eingang bei aquaRii). Der Eintrittspreis ist nicht im Kursgeld inbegriffen. Bei Kindern unter 8 Jahren muss eine erwachsene Person das Kind bis zum Beckenrand begleiten. Die erwachsene Begleitperson hat die Aufsichtspflicht bis der Kurs beginnt. Dasselbe gilt nach Kursende. Aufgrund der Hygienevorschriften (Hausordnung) dürfen Begleitpersonen das Bad nur barfuss oder mit Badesandalen betreten.

4.2 Aquatrainig / weiteres Kurse

Die Kursanmeldung ist ab Versand der Bestätigung durch aquaRii verbindlich. Die Teilnahmegebühr muss bis spätestens am ersten Kurstermin beglichen werden (Eingang bei aquaRii). Der Eintrittspreis ist nicht im Kursgeld inbegriffen.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt vor dem Betreten des jeweiligen Bereiches. Kurse sind jeweils vor Beginn der ersten Lektion zu bezahlen. Die Bezahlung kann entweder in bar, per EC- oder Kreditkarte erfolgen. Bei Wasserflächenvermietungen, Anlässen und dergleichen wird eine Rechnung gestellt, welche innert der auf der Rechnung angezeigten Zahlungsfrist zu begleichen ist.

6. Rückerstattungen/Stornierungen

Rückvergütungen erfolgen immer in Form eines Gutscheines, es wird kein (Bar-)Geld zurückerstattet. Der Gutschein kann in allen Bereichen des Betriebes eingelöst werden.

6.1 Abonnemente

Rückvergütungen von Abonnementen erfolgen ausschliesslich bei ärztlicher Verordnung und Vorlegen eines entsprechenden Arztzeugnisses von mindestens ununterbrochenen bzw. aufeinanderfolgenden 14 Tagen.
Bei Ferienabwesenheiten, Auslandaufenthalten oder Militär von mindestens ununterbrochenen bzw. aufeinanderfolgenden 42 Tagen, die schriftlich belegt (Flugbescheinigung oder Vergleichbares) werden können, werden die Anzahl Tage der belegten Abwesenheit pro rata in Form eines Gutscheines rückvergütet. Eine Verlängerung des Abonnements ist nicht möglich.

6.2 Kurse

Bei angemeldeten Kursen kann bis 10 Tage vor Kursbeginn kostenlos abgesagt werden, ab 10 Tagen bis Kursbeginn wird 50% des Kursgeldes verrechnet. Eine spätere Stornierung wird zu 100% verrechnet. Eine Stornierung der Kursteilnahme muss schriftlich oder per Mail erfolgen.
Eine Rückvergütung des Kursgeldes, allenfalls pro rata, erfolgt ausschliesslich bei ärztlicher Verordnung und Vorlegen eines entsprechenden Arztzeugnisses. Ein Vor- oder Nachholen einer Kurslektion ist bei ausgebuchten Kursen nicht möglich. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch darauf, versäumte Lektionen nachzuholen. Findet ein Kurs derselben Art an einem anderen Wochentag statt, kann der/die Kursteilnehmer/-in bei Möglichkeit die verpasste Lektion innerhalb des Kursblockes nachholen. Er/Sie muss sich jedoch im Vorfeld erkundigen und anmelden (via Mail an info@aquarii.ch).

6.3 Reservierungen von Wasserflächen (Schwimmbahnen, Becken)

Abmeldungen von Einzelbelegungen müssen mindestens 3 Tage im Voraus gemeldet werden; rechtzeitig abgemeldete Belegungen werden nicht verrechnet.
Falls ein einzelner Termin einer Dauerbelegung nicht wahrgenommen wird, sind die Nutzenden verpflichtet, sich mindestens 3 Tage im Voraus abzumelden.

7. Haftung

Die Nutzung der Anlagen und Einrichtungen von aquaRii sowie das Besuchen der Kurse erfolgt auf eigenes Risiko. Es wird jede Haftung abgelehnt für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der Anlagen und Einrichtungen entstehen können. Vorbehalten bleibt ein allfälliger Schaden infolge eines nachweislich offensichtlichen Mangels der Anlagen/Einrichtungen.

8. Fundgegenstände

Fundgegenstände bis zu einem Wert von CHF 50.00 werden 1 Monat und Fundgegenstände ab einem Wert ab CHF 50.00 werden 3 Monate aufbewahrt und danach verwertet.

9. Öffnungszeiten

Bei Änderungen der Öffnungszeiten besteht keinerlei Anspruch auf eine Rückerstattung.

10. Betriebseinstellung
Die vorübergehende, definitive Schliessung oder Teilschliessung eines oder mehrerer Bereiche bleibt vorbehalten. Aus einer Betriebseinstellung (infolge Revision, Unterhalts- oder Bauarbeiten, speziellen Events/Anlässen, behördlicher Anordnung, etc.) besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

11. AGB, Hausordnung, Weisungen
Der Gast verpflichtet sich, die AGB und die Hausordnungen einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

12. Zuwiderhandlungen
Grobe oder wiederholte Verstösse gegen AGB, Hausordnungen oder Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbotes zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Wer einen Teil der Anlage ohne gültiges Zutrittsticket betritt, hat eine Umtriebsentschädigung von CHF 150 zu bezahlen.
Zivil- oder strafrechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten.

13. Datenschutz
Der Gast ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten für die Überprüfung der Gültigkeit seiner Abonnemente (inklusive der registrierten Eintrittszeiten) und für die Ausübung anderer Leistungen bei aquaRii oder bei externen Dienstleistern abgelegt werden. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

14. Videoüberwachung

Um die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten, sind einzelne Anlagen videoüberwacht. Die Aufnahmen werden ausschliesslich zur Unfallverhinderung und zur Sicherheit der Gäste genutzt und erfüllen die Voraussetzungen des Polizeireglements der Stadt Altstätten.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Mitteilungen per Email gelten als schriftlich zugestellt.
Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und aquaRii ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Die Salvatorische Klausel ist anwendbar. (Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGB bzw. der mit dem Zweckverband Hallenbad Oberes Rheintal abgeschlossenen Verträge führt nicht zur Unwirksamkeit der AGB oder des gesamten Vertrages.)
Gerichtsstand ist Altstätten SG.

Altstätten, April 2022